



FINCA®

Nº 0000001

Recepción de Quejas y Reclamos de Clientes de Banco Finca

Lugar y fecha: _____ Agencia: _____
 Yo, (nombre o razón social): _____ con CI/CC/RUC: _____
 Teléfono - fijo: _____ Celular: _____
 Dirección domiciliaria - calle: _____ No. _____

Datos de la operación

Número de operación: _____

Tipo de deudor:	Titular	<input type="checkbox"/>	Tipo de crédito:	Crédito Individual	<input type="checkbox"/>
	Garante	<input type="checkbox"/>		Banca Comunal	<input type="checkbox"/>
	Codeudor	<input type="checkbox"/>		Grupos en Desarrollo	<input type="checkbox"/>
				Multipropósito	<input type="checkbox"/>

Tipo de reclamo

Calificación en la central de riesgo
 Garantías mal aplicadas
 Devolución de título de propiedad
 Devolución de garantía solidaria
 Devolución de pagarés
 Motivo de la negación del crédito
 Devolución ahorros voluntarios
 Los asesores no asisten a las reuniones del banco Comunal
 Atención inadecuada de los funcionarios de FINCA Nombre del Asesor _____
 Otras Nombre del funcionario _____

Observaciones

Documentos que se adjuntan

Copia de la cédula de ciudadanía Copia de la papeleta de votación

Otros documentos detalle _____

Cl: _____
 Firma del Cliente

Cl: _____
 Firma y sello de recepcion en Finca S.A.
 Nombre: _____
 Cl: _____

Banco Finca dará una respuesta a la petición del cliente máximo en 15 días (incluidos los días feriados)
 Original = Titular de Atención al Cliente Amarillo = Cliente Verde = Auxiliar de Atención al Cliente